

Overeenkomst BWT VIP-Installateur

Tussen

BWT Belgium NV,

Met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 633, ingeschreven bij de BTW en in het RPR te Brussel onder nr. (BE0)402.940.374, hierna “**BWT**”.

en

Naam van de [firma]: _____

Met domicilie te: _____

ingeschreven bij de BTW en in het RPR te _____ onder nr. (BE0) _____,
hierna de “**VIP-Installateur**”.

BWT wenst de installateurs van huishoudelijke BWT-toestellen de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan het ‘BWT VIP-Installateurs’-programma dat zij organiseert en deze installateurs de mogelijkheid te geven om gold, silver, bronze BWT VIP-Installateur te worden. De bepalingen en voorwaarden over dit programma worden hierna uiteengezet in deze overeenkomst.

1. Deelname aan het BWT VIP Installateurs-programma

Indien u wenst deel te nemen, dient u ons uiterlijk op 15 december twee door u ondertekende exemplaren van deze overeenkomst bezorgen op het bovenstaande adres of een scan van de door u ondertekende overeenkomst per e-mail te sturen naar Debbie.schaessens@bwt.be.

Van zodra wij de door u ondertekende overeenkomst ontvangen, bezorgen wij u één door BWT ondertekend exemplaar terug, samen met een aan u gerichte factuur en het verzoek tot betaling.

Binnen 10 werkdagen na betaling van de factuur zal u uw login-gegevens toegestuurd krijgen per e-mail en uw paswoord per post.

1.1 BWT VIP-Installateur Bronze

jaarlijks, in het aan de startdatum van deze overeenkomst voorafgaande jaar, minimaal 1 BWT huishoudelijke toestel aankopen voor een minimum aankoopwaarde van 800 euro (exclusief BTW).

Volgende huishoudelijke toestellen komen hiervoor in aanmerking:

- waterverzachter (Budget V, Volumeco, AQA Casa, AQA Viseo) of
- AQA total kalkneutralisators of
- een pack AQA Casa of een pack AQA Viseo

1.2 BWT VIP-Installateur Silver

Om de voordelen voor een BWT VIP-Installateur Silver te ontvangen, zal de Installateur:

- 1) jaarlijks het bedrag van 125 euro, excl. BTW, betalen aan BWT;
- 2) jaarlijks, in het aan de startdatum van deze overeenkomst voorafgaande jaar, minimaal 6 BWT huishoudelijke toestellen verkopen aan consumenten voor een minimum aankoopwaarde van 8.500 euro (exclusief BTW).
Volgende huishoudelijke toestellen komen hiervoor in aanmerking:
 - waterverzachter (Budget V, Volumeco, AQA Casa, AQA Viseo) of
 - AQA total kalkneutralisators of
 - een pack AQA Casa of een pack AQA ViseoDit aantal zal vastgesteld kunnen worden op basis van de ingestuurde aankoopfacturen.

1.3 BWT VIP-Installateur Gold

Om de voordelen voor een BWT VIP-Installateur Gold te ontvangen, zal de Installateur:

- 1) jaarlijks het bedrag van 250 euro, excl. BTW, betalen aan BWT;
- 2) jaarlijks, in het aan de startdatum van deze overeenkomst voorafgaande jaar, minimaal 11 BWT huishoudelijke toestellen verkopen aan consumenten voor een minimum aankoopwaarde van 15.000 euro (exclusief BTW).
Volgende huishoudelijke toestellen komen hiervoor in aanmerking:
 - waterverzachter (Budget V, Volumeco, AQA Casa, AQA Viseo) of
 - AQA total kalkneutralisators of
 - een pack AQA Casa of een pack AQA ViseoDit aantal zal vastgesteld kunnen worden op basis van de ingestuurde aankoopfacturen.

2. Voordelen

2.1 BWT VIP-Installateur Silver

De BWT VIP-Installateur Silver zal kunnen genieten van de volgende voordelen aangeboden door BWT:

- 1) Hij/Zij ontvangt een geschenkwaarde, zoals hieronder, onder artikel 2.3.2 bepaald;
- 2) Hij/Zij kan gratis deelnemen aan de Batibouw-actie die BWT zou organiseren voor consumenten, op voorwaarde dat Batibouw georganiseerd wordt en BWT een batibouw-actie voor consumenten voert in het betrokken jaar.

- 3) Hij/Zij kan kiezen uit de volgende voordelen aangeboden door BWT:
- a. Hij/Zij kan bij BWT gepersonaliseerd drukwerk volgens het standaardmodel dat beschikbaar is op de BWT-website met zijn adresgegevens bestellen, voor een kostprijs incl. levering van maximaal 125 euro (exclusief BTW). Bijkomende bestellingen zijn mogelijk maar zijn ten laste van de installateur.

of

- b. Hij/Zij kan bij BWT de belettering van één voertuig of aankleding van één showroom bestellen met het standaard BWT logo of het logo van de Zilveren BWT VIP-Installateur, voor een maximumwaarde van 400 euro (exclusief BTW). Indien deze waarde zou worden overschreden, zal de meerkost gedragen worden door de betrokken BWT VIP-Installateur.

2.2 BWT VIP-Installateur Gold

De BWT VIP-Installateur Gold zal kunnen genieten van de volgende voordelen aangeboden door BWT:

- 1) Hij/Zij ontvangt een geschenkwaarde, zoals hieronder, onder artikel 2.3.2 bepaald;
- 2) Hij/Zij kan tijdens de particuliere dagen gratis aanwezig zijn op de Batibouw-stand van BWT mits eerbiediging van het aanwezigheidsreglement van BWT en deelname aan de Batibouw-actie die BWT zou organiseren voor consumenten, op voorwaarde dat Batibouw georganiseerd wordt en BWT een Batibouw-actie voor consumenten voert in het betrokken jaar.

- 3) Hij/Zij kan kiezen uit de volgende voordelen aangeboden door BWT:
- a. Hij/Zij kan bij BWT gepersonaliseerd drukwerk volgens het standaardmodel dat beschikbaar is op de BWT website met zijn adresgegevens bestellen, voor een kostprijs incl. levering van maximaal 250 euro (exclusief BTW);

of

- b. Hij/Zij kan bij BWT de belettering van één voertuig of aankleding van één showroom bestellen met het standaard BWT logo of het logo van de BWT VIP-Installateur Gold, voor een maximumwaarde van 400 euro (exclusief BTW). Indien deze waarde zou worden overschreden, zal de meerkost gedragen worden door de betrokken BWT VIP-Installateur.

of

- c. Met tussenkomst van BWT één advertentie bestellen in een krant of een magazine voor een opendeurdag of promotie die hij/zij voert waarin het BWT logo wordt opgenomen, dit voor een maximumwaarde van 500 euro (exclusief BTW). Indien deze waarde zou worden overschreden, zal de meerkost gedragen worden door de betrokken BWT VIP-Installateur.

2.3 Algemene voordelen voor alle BWT VIP-Installateurs

2.3.1 Algemeen voor Bronze, Silver en Gold installateurs

- 1) BWT VIP-Installateurs worden op de Belgische BWT-website en (eventueel) in de Belgische BWT publicaties vermeld met het op hen in dat jaar toepasselijke BWT VIP-Installateur logo. Indien de VIP-Installateur dit vraagt en BWT dit zo voorziet op haar website of in haar publicatie, kan dit gepaard gaan met de vermelding van een getuigenis en eventueel een foto van de installateur of zijn installatie.
- 2) BWT VIP-Installateurs worden op www.kadaster.be vermeld als partner van BWT, indien die site georganiseerd wordt en BWT daarop reclame voert in het betrokken jaar.
- 3) Wanneer de BWT VIP-Installateur een offerte aanvraagt bij de interne technisch-commerciële dienst van BWT krijgt hij/zij binnen de 24-uur tijdens de werkdagen een antwoord op zijn/haar prijsaanvraag en technisch en/of commercieel advies.

2.3.2 BWT geschenken

2.3.2.1 Om het in BWT geschenken omruilbaar bedrag, de 'geschenkwaarde', te laten berekenen door BWT, zal de in aanmerking komende BWT VIP-Installateur de volgende procedure volgen:

- 1) Hij/Zij bezorgt BWT een kopie van zijn/haar aankoopfacturen voor BWT huishoudelijke toestellen: waterverzachters Budget V, Volumeco, AQA Casa, AQA Viseo) en AQA total kalkneutralisators en een pack AQA Casa of een pack AQA Viseo die hij/zij aan zijn/haar klanten verkocht. Deze bezorging kan alleen per fax op het nummer +32.2.758 03 33 of per e-mail aan Marketing.BWTBE@BWT.BE. BWT zal uitsluitend registreren en verwerken hoeveel dergelijke toestellen door de betrokken installateur per kalenderjaar aangekocht werden en geen andere gegevens vermeld op de betrokken documenten registreren of verwerken.

Aankoopfacturen tot 30 november van het lopende jaar komen in aanmerking voor de berekening van de geschenkwaarde van het lopende jaar. Aankoopfacturen

tussen 1 december en 31 december komen in aanmerking voor de geschenkwaarde van het volgende jaar.

- 2) Per verkocht BWT huishoudelijk toestel waarvoor de aankoopfactuur aan BWT wordt bezorgd, wordt het hierna bepaalde % van de aankoopprijs excl. BTW van het aangekochte BWT huishoudelijke toestel als geschenkwaarde toegekend:
 - a. Nihil voor de BWT VIP-Installateur Bronze
 - b. 1,5 % voor de BWT VIP-Installateur Silver
 - c. 3% voor de BWT VIP-Installateur Gold, tot een maximum van 20 facturen

De beschikbare geschenkwaarde wordt weergegeven op de online account van de betrokken BWT VIP-Installateur die consulteerbaar is op de website www.bestwatertechnology.be.

2.3.2.2 Bestedingsmodaliteiten en voorwaarden van de geschenkwaarde:

- 1) De geschenkwaarde kan elk jaar tot 1 december gespaard worden om te besteden aan geschenken die BWT op www.bestwatertechnology.be aanbiedt aan de BWT VIP-Installateurs. De geschenkwaarde is niet omruilbaar in geld of korting(en) op toestellen.
- 2) De BWT VIP-Installateur mag de geschenkwaarde omruilen in één of meerdere geschenken vanaf 1 maart van het desbetreffende jaar. Geschenken kunnen uitsluitend besteld worden tot en met 31 december van dat jaar via zijn account op www.bestwatertechnology.be. De niet omgeruilde resterende geschenkwaarde is niet overdraagbaar naar het volgende jaar en vervalt op 31 december van elk jaar. De waarde van het geschenk is bindend, niet de foto. Indien de leverancier van geschenken het product niet in voorraad heeft zullen zij een evenwaardig, of beter, toestel aanleveren aan de klant. Dit ander toestel zal dezelfde waarde hebben als het gekozen toestel of een hogere waarde. Ook de kleur van het toestel is niet bindend.
- 3) Bij overschrijding van het bedrag aan geschenkwaarde op jaarbasis waarvoor geen fiscale ficheringsplicht bestaat in hoofde van BWT, maakt BWT de vereiste fiscale fiche op met vermelding van de naam van de betrokken BWT VIP-Installateur en het geschonken bedrag dat de wettelijke drempelwaarde overschrijdt.
- 4) De wettelijke- of leveranciersgarantie en de dienst na verkoop aangaande de geschenken wordt verstrekt door de producent of invoerder van het geschenk en kan eventueel ingeroepen worden via de partners van BWT die vermeld worden op www.bestwatertechnology.be of in de Informatiebrochure. De BWT VIP-Installateur

zal aangaande de verkregen geschenken geen enkele vordering kunnen uitoefenen tegen BWT.

3. Plichten van de BWT VIP-Installateur

3.1 De BWT VIP-Installateur zal steeds “BWT-minded” te zijn en de verkoop van BWT-toestellen aanmoedigen bij elk gesprek met een consument.

3.2 De BWT VIP-Installateur plaatst op zijn website (indien hij deze heeft) een vermelding van zijn BWT VIP-Installateur kwalificatie en een link naar de officiële Belgische BWT - website www.bwt.be.

3.3 De BWT VIP-Installateur heeft en onderhoudt een ruime en actuele kennis van de sanitaire wereld en van nieuwe BWT-producten en de installatie daarvan en zal zijn/haar kennis bijschaven telkens dit opportuun blijkt.

Daartoe zal de VIP-installateur Gold jaarlijks de BWT-opleiding “Waterbehandeling niveau 3” volgen, die elk jaar gratis georganiseerd wordt door BWT ten behoeve van de VIP-installateurs Gold en waarbij de vernieuwingen op het vlak van waterbehandeling worden voorgesteld.

Daartoe zal de VIP-installateur Silver de BWT-opleiding “Waterbehandeling niveau 2” gratis kunnen volgen.

Daartoe zal de VIP-installateur Bronze de BWT-opleiding “Waterbehandeling niveau 1” gratis kunnen volgen.

Indien de dienst na verkoop van BWT jaarlijks meer dan 3 vaststellingen doet van ernstige tekortkomingen bij indienststelling van BWT toestellen, verbindt de VIP-Installateur er zich toe om zich bij te scholen via de betalende BWT-opleidingen die aangeboden worden door BWT. De lijst daarvan kan geconsulteerd worden op de website www.bwt.be of op eenvoudig verzoek bekomen worden bij BWT.

3.4 De BWT VIP-Installateur geeft steeds binnen de periode van één week gevolg aan prijsaanvragen die zij via consumenten ontvangen over BWT installaties en toestellen, uitgezonderd tijdens de officiële bouwvakanties in België in welk geval een redelijke antwoordtermijn dient te worden gehanteerd.

4. BWT AQAdemy en ondersteuning van de BWT VIP-Installateur

4.1 BWT AQAdemy

De BWT VIP-Installateur heeft de keuze uit verschillende BWT opleidingen, waarvan de data, prijzen en inhoud vermeld worden op de website www.bwt.be en waarvan de brochure op eerste verzoek toegestuurd wordt.

Na het bijwonen van een door BWT georganiseerde opleiding ontvangt de BWT VIP-Installateur een symbooltje “opleidingen” in zijn fiche op de BWT-website.

4.2 Ondersteuning

Tussen de BWT VIP-Installateur en de BWT vertegenwoordiger vinden minstens 3 keer per jaar gesprekken plaats over de commerciële evolutie, waarbij zowel technische als commerciële ondersteuning wordt geboden door BWT.

De interne technisch-commerciële contactpersoon van BWT kan worden gecontacteerd op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur per e-mail op het e-mailadres sales.bwtbe@bwt.be en telefonisch op het nummer +32 2 758 03 20.

BWT organiseert jaarlijks een bijeenkomst voor alle Gold & Silver BWT VIP-Installateurs. De exacte datum en locatie voor de eerstvolgende bijeenkomst staat op de website www.bestwatertechnology.be.

5. Duur en einde van de overeenkomst

5.1 Deze overeenkomst loopt elk jaar vanaf 1 januari tot en met 31 december en wordt vervolgens jaarlijks stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, behoudens uitdrukkelijk opzeg door de BWT VIP-Installateur of BWT, door middel van een schriftelijke kennisgeving van de partij die de samenwerking wenst stop te zetten aan de andere partij. Deze schriftelijke kennisgeving zal uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het lopende jaar worden gegeven en gaat in op de eerste dag van de eerstvolgende maand.

5.2 Indien één van de partijen bij de overeenkomst in gebreke blijft met betrekking tot één of meerdere van de bepalingen in de overeenkomst, kan de overeenkomst door de andere partij met onmiddellijke ingang worden stopgezet, mits zij hiervan een schriftelijke kennisgeving bezorgt aan de andere partij.

In geval van ‘onregelmatigheden’ begaan door de andere partij, heeft BWT het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. BWT stelt de VIP-Installateur hiervan schriftelijk in kennis. Onder ‘onregelmatigheden’ wordt voor de doeleinden van deze overeenkomst verstaan :

- onder de aangegeven verkoopprijs verkopen, met uitzondering van jaarlijkse promotieacties
- Het systematisch niet reageren op prijsaanvragen van consumenten binnen een termijn van 2 à maximum 3 weken
- evenals elk feit dat, of gebeurtenis die, de reputatie van de betrokkene of van BWT kan aantasten zoals bijvoorbeeld het feit dat de BWT VIP-Installateur in opspraak komt of kan komen omdat hij/zij verdacht of veroordeeld wordt voor een wanbedrijf of misdaad of elk ander misdrijf.

Bij opzeg van de overeenkomst overeenkomstig dit artikel 5.2 vervalt de geschenkwaarde onmiddellijk en is BWT geen enkele betaling verschuldigd aan de andere partij.

6. Overige bepalingen

Door ondertekening hiervan verklaart u akkoord te gaan met de voorwaarden en bepalingen hierin opgenomen alsook met de aanwending van uw gegevens voor promotionele doeleinden.

Elk geschil betreffende deze overeenkomst zal worden uitsluitend beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement bevoegd voor de maatschappelijke zetel van BWT.

Opgemaakt te op in twee exemplaren waarvan elke partij erkent een origineel ontvangen te hebben.

BWT Sales manager

De installateur

(handtekening later voorafgaan door
handgeschreven tekst
'gelezen en goedgekeurd')